

#### ACCORDO

tra

Eden Viaggi S.p.A. - Via degli Abeti, 24 – 61122 - Codice Fiscale e P.Iva 02667740415, in persona di Paolo Maletto, nella sua qualità di Responsabile Incentive e Grandi Utenze (di seguito "Eden S.p.A.");

e

1'AZIENDA ARDIL LOTTO MATICA	-	Via
DEL CAMPO BOARIO 56/D CITTÀ ROMA		Pròni
CAP COISU Codice Fiscale - P. Iva 96395900580, in	person	a di
ALESSANDRO BISERNA, nella sua quali	tà	di
PRESIDENTE AROLL (di seguito AZIENDA)		

Il presente Accordo riporta le "Condizioni specifiche" stipulate tra le Parti

# 1) DESTINAZIONI E CATALOGHI IN CONVENZIONE

Tutta la programmazione di: Eden Viaggi – Margò - Turisanda

#### Validità:

- □ Prenotazioni dal 1 novembre 2018 al 31 ottobre 2019
- □ Partenze indicate nei cataloghi in vigore durante la validità dell'accordo



### 2) SCONTI E/O RIDUZIONI ACCORDATE AGLI UTENTI CONVENZIONATI

Gli Utenti Convenzionati, come meglio definiti al successivo punto 2)a, prima di richiedere un preventivo o la prenotazione di una vacanza, devono comunicare preventivamente il diritto allo sconto riconosciuto dalla Convenzione stessa.

Sono previste le seguenti agevolazioni sui prodotti pubblicati nei rispettivi cataloghi, come segue:

Riduzione su pratiche con voli I.T.C. Estero o pratiche con voli di Village Italia			
Prenotazioni oltre i 91 giorni dalla data di partenza	Prenotazioni da 31 a 90 giorni dalla data di partenza	Prenotazioni da 30 giorni alla data di partenza	
10,0%	8,0%	5,0%	

Riduzione su pratiche con voli di linea, traghetti, treni e low cost		
Prenotazioni oltre i 31 giorni dalla data partenza	Prenotazioni da 30 giorni alla data partenza	
6,0%	5,0%	

Riduzione su pratiche di "solo servizi a terra" Italia ed Este
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenota
8,0%

Le riduzioni concordate come sopra specificato saranno applicate alle quote individuali di partecipazione (con esclusione delle assicurazioni obbligatorie o di quelle integrative facoltative e di tutti i costi accessori) e saranno cumulabili con le offerte da catalogo; saranno da considerarsi inoltre esclusi: visti turistici, blocca il prezzo, adeguamenti costo carburante/ets e valutario, tasse aeroportuali e tutto quanto non previsto a catalogo.

Nel caso in cui siano presenti delle notti di soggiorno libero non prenotate con Eden, la riduzione sopra indicata non potrà essere riconosciuta.

2)a UTENTI CONVENZIONATI:

Si intendono Utenti Convenzionati i Dipendenti e i Soci ... ARDIL LOTTO MATI CA



## 3) SUPPORTO TECNICO E PROCEDURE OPERATIVE

Per tutte le necessità di consulenza, prenotazione, documenti di viaggio, pagamenti, modifiche successive, richieste, l'Utente potrà far riferimento:

- □ Prenotazione On Line al sito <u>www.edenviaggi.it</u> o telefonicamente al numero +39.721.442995, tramite il relativo servizio di Assistenza Prenotazioni On Line, con orario apertura dal Lunedì al Sabato dalle ore 09.00 alle ore 19.30 e la Domenica dalle ore 10.00 alle ore 19.00. Modalità attive per i soli prodotti Eden Village, Eden Viaggi e Margò.
- □ Presso tutte le Agenzie abilitate alla prenotazione della Convenzione. Modalità attiva per tutti i prodotti Eden Village, Eden Viaggi, Margò, Turisanda.

## 4) GESTIONE E MODALITÀ DELLE PRENOTAZIONI TURISMO

- a) Gli Utenti potranno prenotare i viaggi e soggiorni offerti in convenzione da Eden presso i suddetti riferimenti, ricevendo risposta ed eventuali alternative alle loro richieste. L'Utente, inoltre, dovrà fornire i nominativi dei partecipanti al viaggio.
- b) Sarà cura del Dipendente/Associato, inviare una fotocopia della lettera di appartenenza all'azienda, a cui è riferito il presente accordo, numero di matricola aziendale o tessera associativa o in alternativa copia del proprio tesserino/badge di riconoscimento, quale certificazione di appartenenza all'Azienda/Associazione/Circolo; Eden si riserva il diritto di effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni degli Utenti.
- c) Per le prenotazioni effettuate via web o tramite servizio di Assistenza Prenotazioni On Line, Eden S.p.A. si impegna ad applicare gli sconti/riduzioni, solo se l'Utente al momento della prenotazione segnalerà l'appartenenza all'Azienda convenzionata e invierà all'indirizzo mail prenotazioni.online@edenviaggi.it la copia della documentazione indicata al punto precedente.
- d) A fronte di ogni prenotazione effettuata nei modi e tempi succitati Eden e/o l'Agenzia di Viaggi presso la quale è stata effettuata la prenotazione, provvederanno a fornire il numero di riferimento della pratica, l'importo totale dovuto e a far pervenire i documenti di viaggio all'Utente.
- e) Al fine di garantire un miglior servizio, l'Utente dovrà fornire, oltre al proprio recapito di lavoro, una utenza fax o un numero di telefono al quale si potrà ricorrere in caso di modifiche sopravvenute rispetto a quanto già in suo possesso.



## 5) MODALITÀ E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

a) <u>Se la prenotazione avviene attraverso il B2C (www.edenviaggi.it) o telefonicamente tramite il servizio di Assistenza Prenotazioni On Line:</u>

Alla conferma di ciascuna prenotazione Eden S.p.A. emetterà un estratto conto di viaggio riepilogativo dei servizi richiesti.

Le prenotazioni si potranno ritenere definitivamente confermate nel momento in cui Eden riceverà l'accredito dell'acconto a cui seguirà fattura al Cliente al domicilio da lui indicato :

- prestazioni in ambito CEE: IVA assolta ai sensi del D.M. n. 340 del 30/07/99 art. 74 DPR 633/72 La fattura non costituisce titolo per la detrazione dell'imposta Esente bollo Art. 6 Tab. all. B DPR 642/72 e DPR 955/82
- prestazioni fuori CEE : ai sensi art. 74 Ter DPR 633/72 Imposta Bollo assolta in modo virtuale ex art.15 del DPR 642 del 1972

#### Condizioni di pagamento:

All'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% del totale dell'estratto conto a titolo di acconto. Faranno eccezione le prenotazioni di viaggi con voli di linea o low cost, per le quali la percentuale di acconto richiesta è del 60%.

Tale acconto è essenziale ai fini della riconferma definitiva della prenotazione.

Il saldo dovrà essere versato con un anticipo minimo di 30 giorni ante partenza, oppure in concomitanza della prenotazione, se questa sarà effettuata negli ultimi 30 giorni antecedenti la partenza del viaggio stesso.

### Modalità di pagamento:

- > PayPal
- Carte di credito on line
- > Carte di credito comunicate telefonicamente
- > MyBank
- > Bonifico Bancario Ordinario alle seguenti coordinate bancarie:

BANCA INTESA SPA IBAN: IT 54 V 03069 13304 100000015122

SWIFT: BCITITMM

Per qualsiasi tipo di bonifico, deve essere indicato nella causale il numero di riferimento pratica e l'intestatario della prenotazione.

Copia dell'avvenuta disposizione dovrà essere anticipata al servizio di Assistenza Prenotazioni On Line tramite e-mail all'indirizzo <u>prenotazioni.online@edenviaggi.it</u> o via fax al n° 071 2133410



b) Se la prenotazione avviene attraverso un'Agenzia di Viaggio:

In tali casi le tempistiche e le modalità di pagamento verranno indicate all'utente dall'agenzia stessa.

Eden S.p.A., alla conferma della prenotazione, emetterà un estratto conto viaggio riepilogativo dei servizi richiesti.

Eden S.p.A, emetterà fattura alla conferma al Cliente domiciliando la stessa presso l'Agenzia di Viaggio

- prestazioni in ambito CEE: IVA assolta ai sensi del D.M. n. 340 del 30/07/99 art. 74 DPR 633/72 La fattura non costituisce titolo per la detrazione dell'imposta Esente bollo Art. 6 Tab. all. B DPR 642/72 e DPR 955/82
- prestazioni fuori CEE : ai sensi art. 74 Ter DPR 633/72 Imposta Bollo assolta in modo virtuale ex art.15 del DPR 642 del 1972

E' facoltà dell'Agenzia di viaggi richiedere eventuali spese di apertura pratica.

### 6) ACCETTAZIONE DELLA CONVENZIONE

Si dichiara di aver preso visione delle Condizioni generali dell'Accordo di Convenzione e delle Condizioni specifiche dell'Accordo tra le parti, in vigore nel periodo indicato, i cui contenuti dichiariamo di accettare integralmente, anche in segno di formalizzazione del Contratto con Eden S.p.A.

Vi preghiamo di volerci trasmettere copia del presente Accordo, firmato per accettazione dal Vostro legale rappresentante, in segno di accettazione dello stesso e delle Condizioni Generali di Convenzione.

Eden Viaggi S.p.A.

Paolo Maletto

Responsabile Incentive e Grandi Utenze

Eden Viaggi S.p.A.



Per accettazione Azienda .....

Data,

Timbro e firma

ASSOCIAZIONE Ricreativa Dinesse mii Lottomatica